

PROJ'INNOV

Checklist PRA PME - 10 questions dirigeant

Un support rapide pour vérifier si le plan de reprise informatique est réellement actionnable et compris par la direction.

PRA	Sauvegardes	Continuité
-----	-------------	------------

Les 10 questions

#	Question	Preuve ou décision attendue
1	Quels services redémarrent en premier ?	ERP, messagerie, fichiers, facturation, production.
2	Quel délai de reprise est acceptable ?	Distinguer urgent, important et différable.
3	Quelle perte de données est tolérable ?	Dernière heure, journée précédente, semaine ?
4	Qui déclenche la reprise ?	Nom, rôle, suppléant et moyen de contact.
5	Où sont les accès de secours ?	Coffre-fort, MFA, comptes admin, registrar, cloud.
6	Quand a eu lieu le dernier test ?	Compte rendu daté et écarts constatés.
7	Qui communique aux clients ?	Message type, canal de secours, liste prioritaire.
8	Quel prestataire intervient ?	Contact, SLA, escalade, périmètre.
9	Quel mode dégradé existe ?	Procédure manuelle, fichiers locaux, téléphone.
10	Quand le plan est-il rejoué ?	Après changement d'outil, prestataire ou organisation.

Comment utiliser cette checklist

Réunissez le dirigeant, un responsable métier et le prestataire informatique. Pour chaque question, notez si la réponse est absente, déclarée ou prouvée. Le but n'est pas d'écrire un document parfait, mais de savoir quoi redémarrer, dans quel ordre et avec quels accès.

Sujet	Décision à prendre
Priorités	
Délai de reprise	
Perte de données acceptable	
Prochain test	

Suite proposée

Si plusieurs réponses restent floues, commencez par un test de restauration daté et une lecture dirigeant du score. La sauvegarde seule ne prouve pas la reprise.

Contact : Adrien FRASSATI - a.frassati@projinnov.fr - 06 80 12 78 34